



Leitbild 2022 - 2026

Die Gemeinden des Bezirks Horgen bilden in Form einer öffentlich-rechtlichen Körperschaft den Zweckverband Soziales Netz Bezirk Horgen (SNH). Darin eingeschlossen sind die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB, die Beratungsdienste und die Berufliche und Soziale Integration.

Unser Auftrag

Im Interesse und gemäss dem Bedarf der Verbandsgemeinden erbringen wir Dienstleistungen im Sozialbereich für Jugendliche und Erwachsene in vorübergehend oder dauernd schwierigen Lebenssituationen.

- Wir nehmen den Kindes- und Erwachsenenschutz im Bezirk Horgen wahr, welcher durch eidgenössisches und kantonales Recht sowie durch Staatsverträge zugewiesen ist.
- Wir führen im Rahmen des zivilrechtlichen Erwachsenenschutzes mit Berufsbeiständen und Berufsbeiständinnen Mandate im Auftrag der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB). Wir beraten Menschen mit Suchtproblemen und deren Umfeld.
- Wir bieten Qualifizierungsmöglichkeiten für Erwerbslose an, die sich in den ersten Arbeitsmarkt integrieren wollen. Wir bieten Tagesstruktur und Beschäftigung an für Menschen, die im ersten Arbeitsmarkt vorübergehend keine Chance haben. Wir stellen Wohnraum zur Verfügung für Menschen, die unsere Beratung und unsere Begleitung benötigen.

Unser Ziel

Wir unterstützen Menschen entsprechend ihren individuellen Bedürfnissen und Ressourcen bei der Bewältigung der Herausforderungen ihres Lebens und in ihren Bemühungen, sich beruflich und sozial zu integrieren respektive integriert zu bleiben.

Unsere Haltung

In unserer täglichen Arbeit legen wir Wert auf einen respektvollen und würdevollen Umgang mit den betroffenen Menschen und stärken ihre Eigenverantwortung. Wir fördern ihre Fähigkeiten und motivieren sie, ihre eigenen sowie die in ihrem Umfeld vorhandenen Ressourcen zu nutzen.

Wie wir führen und zusammenarbeiten

Wir führen transparent und handeln im Interesse des Gesamtbetriebes SNH. Wir schaffen Voraussetzungen für ein Arbeitsklima, das von Sachlichkeit, Vertrauen und Selbstverantwortung geprägt ist und ermöglichen damit Eigeninitiative und Engagement unserer Mitarbeitenden. Wir reden klar, direkt und ehrlich miteinander



und treten geeint auf. Unsere Zusammenarbeit beruht auf gegenseitiger Wertschätzung und Hilfsbereitschaft.

Wie wir uns gegenüber der Öffentlichkeit verhalten

Unser Betrieb wird als fachlich qualifizierte Organisation wahrgenommen. Wir vernetzen uns aktiv und unsere Dienstleistungen sind bekannt.

In der Zusammenarbeit mit Behörden, Fachstellen und verwandten Organisationen sind uns Offenheit und Verbindlichkeit wichtig.

Wie wir wirtschaften

Mit den verfügbaren Ressourcen gehen wir sorgsam um, und wir handeln unternehmerisch. Wir suchen ökonomische, ökologische und regional nachhaltige Lösungen. Wir sind kreativ und pragmatisch bei der Verbesserung der Rahmenbedingungen, die das Arbeiten vereinfachen und die Produktivität steigern.

Wie wir Qualität schaffen

Wir wollen unseren hohen fachlichen Standard halten und neuen Anforderungen gewachsen sein. Fort- und Weiterbildung sind für uns selbstverständlich. Wir werten unsere Arbeit selbstkritisch aus und schenken der kontinuierlichen Qualitätssicherung grosse Beachtung.

Am Puls der Zeit

Wir sind sensibel und aufgeschlossen gegenüber gesellschaftlichem Wandel. In Zeiten der Veränderung schaffen wir Raum für Innovation und achten gleichzeitig auf Erhalt unserer qualitativen Standards und auf Stabilität.

Horgen, 29. September 2022